

UniShop



UniShop Retail

De complete oplossing voor uw bedrijf

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
UniShop voor de Retail	3
Ondersteuning	3
Modules van UniShop Retail	4
Relatie	4
Voorraad	5
Kassa	6
Financieel	7
Magento Webshop	8
Sales kiosk	9
Hardware	10
Randapparatuur	11
Kassadisplay	11
Kassalade.....	11
Kassabon- en etikettenprinters.....	11
Barcodescanner	11
Mobiele scanner.....	11
Rapportage.....	12
Helpdesk.....	12
Waarom UniShop aanschaffen?	12
UniShop Retail.....	13
Samenvatting	14

UniShop voor de Retail

Uw klanten verwachten tegenwoordig een professionele, snelle en foutloze service. Uw organisatie probeert dagelijks dit hoge serviceniveau waar te maken, waarbij de kosten natuurlijk onder controle moeten worden gehouden. Als uw medewerkers efficiënter kunnen functioneren, leidt dit snel tot een aanzienlijke kostenbesparing en een verhoogde servicegraad.

Daarom is een krachtig informatiesysteem voor uw organisatie onontbeerlijk. Een systeem dat alle bedrijfsprocessen automatiseert en ook uw branche specifieke zaken ondersteunt. UniShop Retail is een pakket voor de Retail dat helemaal is toegespitst op de dagelijkse gang van zaken in uw bedrijf.

Van de financiële administratie tot en met de juiste managementinformatie. UniShop automatiseert het gehele bedrijfsproces en biedt op elke werkplek de juiste gereedschappen voor uw medewerkers. Hierdoor kunt u uw klanten de service bieden die zij verdienen.

Ondersteuning

Deze informatie staat vaak achter in een folder. Omdat we bij Rohecom Automatisering BV van mening zijn dat ondersteuning essentieel is voor het bereiken van optimale tevredenheid, besteden wij hier veel aandacht aan. Vanaf het moment van installeren tot het gebruik in de dagelijkse praktijk kunt u van ons alle hulp verwachten. Naar onze mening mag u meer verwachten dan het installeren van software.

Daarom kijken we ook hoe wij uw bedrijf met behulp van UniShop Retail maximaal rendement kunnen bieden.

Een kleine selectie van onze huidige klanten die al met veel plezier gebruik maken van UniShop:



Kampeercentrum de Jong te Hillegom • Pauw Recreatie te Heerhugowaard
Goedhart Motoren te Bodegraven • Hans van Wijk Motoren te Zoetermeer
MotorKledingCenter te Hazerswoude-Rijndijk • Joosten Watersport te Enkhuizen
De Jong Watersport te Heeg

Modules van UniShop Retail

Relatie

Centraal staat de klant in UniShop. De Relatiemodule beheert in het gehele systeem al uw relaties. Zowel de gegevens van uw afnemers als van uw toeleveranciers worden opgeslagen en zijn te allen tijde beschikbaar. Van iedere relatie wordt een uitgebreide historie bijgehouden.

Uw externe documenten kunt u in UniShop per klant archiveren. Gebruikt u de integratie met Exact, dan worden debiteuren en crediteuren automatisch door UniShop in uw financiële administratie aangemaakt.



Met de relatiemodule van UniShop heeft u alle gegevens van uw klant direct op het scherm en bent u altijd volledig geïnformeerd.

Functionaliteit

- ✓ Uitgebreide registratie van relatiegegevens
- ✓ Meerdere contactpersonen per bedrijf
- ✓ Afdrukken adresstickers
- ✓ Zelf definieerbare selectievelden
- ✓ Verkoophistorie
- ✓ Actuele orderstatus
- ✓ Openstaande posten
- ✓ Koppeling externe documenten
- ✓ Rapportagefuncties
- ✓ Telefoonlijsten
- ✓ Agendasysteem
- ✓ SMS-diensten
- ✓ Mailingmodule

Voorraad

De Voorraadmodule beheert uw complete artikelvoorraad. 1000 of 1.000.000 artikelen? Geen probleem voor UniShop. De besteladviesfunctie zorgt, op basis van minimale en maximale voorraad-posities, dat u nooit misgrijpt. Per artikel wordt er een uitgebreide 'artikelhistorie' bijgehouden. Uiteraard ondersteunt UniShop Retail vervallen en vervangende artikelnummers. Desgewenst bestelt u artikelen op naam van de klant, deze artikelen worden dan in de voorraad gereserveerd.



Uw systeem wordt door ons automatisch up-to-date gehouden met uw aangeleverde prijsbestanden van leveranciers en importeurs. Hierdoor hanteert u te allen tijde de juiste in- en verkoopprijzen. Bij het inboeken van pakbonnen drukt UniShop (indien nodig) automatisch barcode-etiketten af. Deze zijn, afhankelijk van de locatie, voorzien van de verkoopprijs. Gereserveerde artikelen krijgen automatisch een label met de naam van de klant.

Functionaliteit

- ✓ Inkoopfacturen
- ✓ Besteladviezen
- ✓ Barcode-etiketten
- ✓ Orders
- ✓ Backorders
- ✓ Deadstock-functie
- ✓ Voorraadcorrecties
- ✓ Ondersteuning mobiele scanner
- ✓ In- en verkoopinformatie per artikel
- ✓ Meerdere leveranciers per artikel
- ✓ Omzethistorie en omloopsnelheid
- ✓ Pakbonnen en verkoopfacturen
- ✓ Gemiddelde inkoopprijzen
- ✓ Diverse rapportages
- ✓ Productfoto's
- ✓ Offertes
- ✓ Artikelbeheer module (bulk update van artikelen)

Kassa

De kassamodule van UniShop Retail is een volwaardig Point-of-Sale systeem (POS). Alle belangrijke balietransacties worden hierin ondersteund. Door het gebruik van barcodes worden artikelen aan de kassa snel geïdentificeerd en door het slimme gebruikersinterface kan er zonder oponthoud worden afgerekend.

Vaste klanten kunnen op rekening kopen, waarbij automatisch de juiste kortingsafspraken met de klant worden toegepast. De omzet wordt op klantniveau geregistreerd. Door de integratie met de andere modules van UniShop, kunnen aan de kassa bijvoorbeeld artikelen worden besteld en aanbetalen worden verricht.

Natuurlijk accepteert UniShop verschillende betaalwijzen, zoals pinbetalingen en cadeaubonnen. Indien de integratie met Exact wordt gebruikt, kunnen bovendien rechtstreeks openstaande posten uit uw administratie aan de kassa worden betaald.

Functionaliteit

- ✓ Ondersteuning barcode apparatuur
- ✓ Aanbetalingen en reserveringen
- ✓ Opnames, stortingen en afroepen
- ✓ Verkoop op rekening
- ✓ Cadeaubonnen
- ✓ Pinbetalingen
- ✓ Meerdere kassa's en kassiers
- ✓ Touch screen mogelijkheden
- ✓ Afboeken openstaande posten
- ✓ Uitgebreide kasopmaak
- ✓ Directe voorraadaanpassingen bij verkoop
- ✓ Integratie met Exact Software



Financieel

De directe integratie tussen UniShop en Exact Software biedt een uitstekende performance van beide softwarepakketten. UniShop ondersteunt een zeer uitgebreid rekeningschema. Per artikelgroep kunnen verschillende kostprijs- en omzetrekeningen worden gekoppeld. Elke in- en verkoopfactuur wordt automatisch direct doorgeboekt naar de juiste grootboekrekeningen in Exact.

Boeking worden uitsluitend doorgestuurd indien zij door de validatie controle worden geaccepteerd. Hierdoor kunt u geen foutieve boekingen naar uw financiële administratie sturen. Door de integratie met Exact verlaagt u uw administratieve kosten aanzienlijk. Bovendien heeft u, mede door het gebruik van kostprijs boekingen, een veel beter inzicht in de winstgevendheid van uw verschillende afdelingen.

Ook is er de mogelijkheid de financiële transacties vanuit UniShop in te lezen in andere financiële pakketten zoals bijvoorbeeld Accountview. UniShop genereert op uw verzoek een csv bestand waarin alle boekingen beschreven staan. Hoe het financiële pakket daar verder mee omgaat zult u moeten navragen bij de leverancier.

Beide oplossingen zullen u echter 3 grote voordelen opleveren:

1. Besparing op arbeidsloon i.v.m. dubbele boekingen
2. Veel sneller inzicht in uw financiële resultaten
3. Geen fouten meer bij het inboeken

Functionaliteit

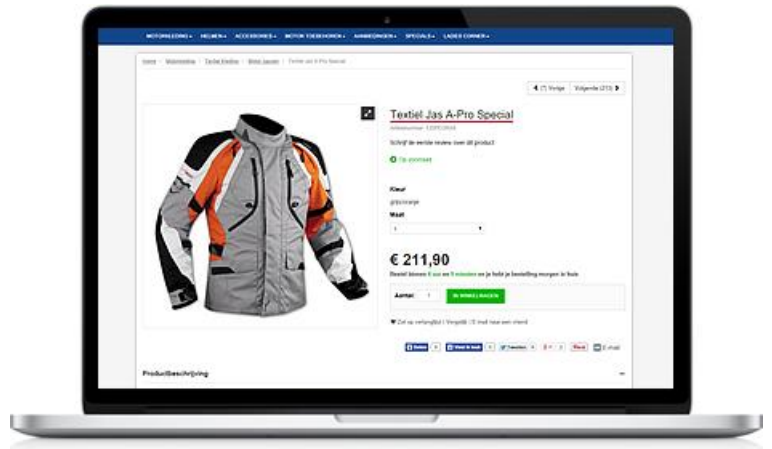
- ✓ Automatisch doorboeken facturen
- ✓ Voorraadboekingen
- ✓ Kostprijsboekingen
- ✓ Aparte grootboekrekeningen per artikelgroep
- ✓ Automatisch aanmaken debiteuren/crediteuren
- ✓ Vele standaard rapportages al direct uit UniShop zelf

= exact™
And it all comes together.

Magento Webshop

Steeds meer retailers willen gebruik maken van een webshop. Eén van de redenen waarom u waarschijnlijk nog niet begonnen bent, is het onderhoud hieraan. Alle artikelen moeten vaak handmatig worden toegevoegd en de voorraadadministratie wordt er niet makkelijker op.

Met de Magento Webshop module bent u in staat om UniShop eenvoudig met uw webshop te integreren. Alle gegevens uit uw voorraadsysteem worden automatisch gesynchroniseerd met uw Magento webshop.



Het volledige beheer van uw webshop (artikelen, prijzen, voorraad, filters, structuur enz.) vindt plaats in UniShop

Functionaliteit

Een greep uit de functies van de Magento webshop.

- ✓ Gedetailleerde artikelinformatie
- ✓ Actuele voorraadinformatie vanuit UniShop
- ✓ Ondersteuning voor filters
- ✓ Inlezen Orders
- ✓ Order verwerking vanuit UniShop
- ✓ Actieprijzen
- ✓ Recent bekeken en vergeleken producten
- ✓ Producten delen met vrienden
- ✓ Wensenlijst versturen per e-mail
- ✓ 100% zoekmachine vriendelijk
- ✓ Automatisch gegenereerde Google Site Map
- ✓ Samengestelde (configureerbare) producten
- ✓ Ongelimiteerde productattributen vanuit UniShop
- ✓ Gelaagde navigatie met filters
- ✓ Zoekfunctie met automatische zoeksuggestie
- ✓ Meerdere afbeeldingen per product
- ✓ Producten vergelijken
- ✓ Voorraad indicatie
- ✓ Artikelstatus: leverbaar, uitlopend, tijdelijk niet leverbaar, binnenkort leverbaar en Pre-order
- ✓ Levertijd indicatie
- ✓ Maattabellen toevoegen aan geselecteerde producten.
- ✓ Delen op social media (facebook, twitter, google+ enz)
- ✓ Checkout op één pagina zonder of met account
- ✓ Automatische e-mail statusupdates van de bestelling
- ✓ Afhalen mogelijk

Neem voor de volledige functielijst contact op met Rohecom.

Sales kiosk

Uw online collectie ook tonen bij u in de winkel? Real-time voorraadinformatie voor uw klanten? Uw klanten ook kunnen tonen wat u niet op voorraad heeft? De UniShop Sales Kiosk kan het allemaal.

Op de Sales Kiosk toont u één of meerdere categorieën uit uw webshop op een speciaal voor de iPad ontwikkelde applicatie.

De Sales Kiosk is geen mobiele versie van uw webshop, maar een digitale catalogus waar uw klant in de winkel eenvoudig doorheen kan swipen. De Sales Kiosk is een volwaardige digitale verkoopmedewerker.



Functionaliteit

- ✓ Gedetailleerde artikelinformatie
- ✓ Actuele voorraadinformatie vanuit UniShop
- ✓ Toont ook artikelen die u niet in de winkel heeft liggen
- ✓ Filter op merk
- ✓ 100% intuïtief
- ✓ Swipen voor optimaal "Apple" gevoel.

Hardware

Naast effectieve software levert en ondersteunt Rohecom ook de benodigde randapparatuur. Bijvoorbeeld handscanners en barcodeprinters.

In de retail is uw winkelinrichting belangrijk. Daarom is het praktisch als uw kassaomgeving niet te veel ruimte inneemt en tegelijkertijd een professionele uitstraling naar uw klant heeft.

Rohecom heeft een All-in-One touchscreen kassa, de Shop POS. Dit is een volwaardige computer met touchscreen, waarmee u op een klein oppervlak de beschikking heeft over uw complete UniShop administratie en dus ook de kassa. De Shop POS is zowel stand alone als in een netwerk in te richten.



Functionaliteit

- ✓ 15" (of 17") LCD touch screen
- ✓ Fanless ontwerp, dus muisstil
- ✓ Werkt met Windows (vooraf geïnstalleerd)
- ✓ Geschikt voor stoffige of vochtige ruimtes
- ✓ Getest met UniShop software
- ✓ Uit te breiden met (inbouw)randapparatuur
 - Klantendisplay aan de achterzijde
 - Draadloos toetsenbord
 - DVD Rom
 - Cardreader

De Shop POS is een volwaardige computer en dus ook geschikt om naast UniShop in te zetten voor gebruik van het Internet, email en documentenbeheer.

Randapparatuur

Rohecom heeft een breed assortiment van randapparatuur om uw werkomgeving nog professioneler in te richten. Naast geïntegreerde apparatuur voor de Shop POS is er ook een aanbod aan apparatuur die te koppelen zijn aan uw bestaande computeromgeving.

Voor alle apparatuur geldt dat zij uitvoerig getest zijn in combinatie met UniShop.

Kassadisplay

Een klantendisplay laat uw klant toe 'mee te volgen' wat er gebeurt. Telkens als er een product wordt ingevoerd, wordt dit op het klantendisplay getoond en krijgt de klant de prijs te zien.

Wanneer u het kassabon gaat afdrukken wordt ook het totaal en het eventuele wisselgeld dat de klant krijgt op het display getoond. Op deze manier kan de klant het volledige verkoopproces volgen.

De losse display is naast uw systeem eenvoudig overal op de balie te plaatsen.

Kassalade

Als retailer richt u de POS natuurlijk zo optimaal mogelijk in. Door te kiezen voor de juiste combinatie van kassalades en POS kluizen minimaliseert u de kans op calamiteiten.

Kassabon- en etikettenprinters

Rohecom adviseert het gebruik van thermische printers. Thermische printers zetten de tekst op papier door gebruik te maken van hittegevoelig papier. De verhitting vindt plaats door middel van een printkop. Het papier wordt onder lichte druk langs deze punten geleid. Dit kan op een standaardrol met wit papier of voorbedrukt papier.

Een voordeel bij het gebruik van thermische printers is, dat u geen toner of inkt nodig heeft, alleen papier. Ook zijn de bonprinters erg stil en snel, tot circa 200 mm/s.

Barcodescanner

Rohecom heeft een breed assortiment aan barcodescanners. De barcodescanners zijn te verkrijgen als vaste scanners (Counter) maar ook als losse scanner (Handheld). Een handheld scanner zorgt dat u niet meer alle producten op de toonbank hoeft te zetten.

Mobiele scanner

Naast het assortiment barcodescanner hebben wij ook een mobiele scanner, ontworpen voor de retailbranche en magazijntoepassingen. Met de mobiele scanner kunt u eenvoudig en snel inventariseren. Na het inventariseren stopt u de scanner weer in de houder en de data wordt getransporteerd naar UniShop.

Daarnaast is de mobiele scanner te gebruiken i.c.m. de artikelbeheer module om eenvoudig een selectie van artikelen te maken en te bewerken (bijv. een aanbiedingsprijs, of toevoegen in de webshop).



Rapportage

Door de directe verwerking binnen UniShop beschikt u altijd over de meest recente gegevens. De vele standaard rapporten voorzien in uw informatiebehoefte. Of u nu een overzicht wilt van verkochte artikelen per periode of de omloopsnelheid van een artikelgroep.

Alle rapportages zijn direct te exporteren naar Excel voor verdere bewerkingen.

Helpdesk

Rohecom verzorgt een soepele introductie van de software in uw organisatie. We nemen met u alle aspecten van de overgang door en u bepaalt de tijdlijnen. Aan de hand van een stappenplan weten beide partijen wat er te doen staat. De instructie gebeurt veelal op locatie waardoor medewerkers in hun eigen omgeving, met hun eigen klantenbestand en artikelbestand, wegwijs worden in de software.

Omdat UniShop zeer gebruiksvriendelijk is, belooft de instructie op locatie vaak niet langer dan 1-2 dagen. De helpdesk wordt bemand door deskundige medewerkers. U wordt direct telefonisch te woord gestaan en in voorkomende gevallen kan op afstand uw bureaublad worden overgenomen en helpen zij u zo direct verder.

Hierdoor blijft de continuïteit van uw bedrijfsvoering gewaarborgd. Ook ondersteunen wij u met het aanmaken van standaard documenten zoals prijskaarten, mailingen, etc.



Waarom UniShop aanschaffen?

- ✓ Meer service voor uw klanten door professioneel Relatiebeheer.
- ✓ Altijd volledig geïnformeerd met de uitgebreide Rapportagefuncties.
- ✓ Altijd actuele prijzen met actuele prijsbestanden van uw leveranciers.
- ✓ Bespaar op uw administratiekosten door de integratie met Exact Globe / online of het .csv bestand door te sturen naar een ander boekhoudprogramma.
- ✓ Een modulair gebouwd pakket, u betaalt niet voor functionaliteit die u niet wenst.
- ✓ U kunt met of zonder de muis alle functies bedienen.
- ✓ UniShop bevat alle tools voor al uw bedrijfsprocessen.
- ✓ Barcode scannen en stickers produceren.
- ✓ Kassa verwerkt aanbetalingen, cadeaubonnen en pinbetalingen.
- ✓ Uw informatie over klanten, onderhoud en artikelen centraal opgeslagen.
- ✓ Automatische updates van de software.
- ✓ Makkelijk selecteren en mailen van klanten.
- ✓ Een solide toeleverancier met een trackrecord van meer dan 15 jaar.
- ✓ Lange termijn commitment want software wilt u niet vaak wisselen.
- ✓ Directe koppeling tussen uw voorraad en uw webshop.

UniShop Retail

UniShop	Beschikbare Modules	Uitbreiding op modules
Voorraad	✓	
- Prijskaarten artikelen		✓
- Artikelbeheer		✓
Relatie	✓	
- Kortingsformules		✓
- Opslagformules		✓
- Mailing		✓
- Scanfunctie		✓
Kassa	✓	
- Spaarpunten		✓
Koppeling Exact	✓	
Webshop Magento	✓	
- Attributen en attributensets	✓	
- Maat/Kleurtabellen		✓
- Artikelbeheer module		✓
Management Informatie Systeem	✓	
Personeelsregistratie	✓	
Algemeen		
- Autorisatie		✓
- Filiaalrapportage		✓
- Meertalige verkoopdocumenten		✓
- 24/7 off-line beurs gebruik		✓

Samenvatting

De keuze voor een software pakket is belangrijk. U zult na aanschaf en inrichting jaren tevreden willen werken met het juiste pakket. U moet zich dus ervan verzekeren dat het gekozen pakket meer kan dan u nu wenst.

UniShop is een branchespecifiek pakket dat speciaal voor uw branche is ontwikkeld vanuit de dagelijkse praktijk van uw collega's. Door deze inbreng is UniShop, als geen enkel ander pakket, in staat alle processen binnen uw bedrijf te automatiseren.

Vanwege de gebruiksvriendelijkheid van het pakket zullen al uw medewerkers er snel mee werken. En bij vragen wordt u direct geholpen. UniShop is modulair gebouwd dus u koopt alleen dat wat u nodig heeft. Toch zullen uw wensen/eisen door de tijd veranderen. Kies daarom nu voor het juiste pakket voor de toekomst.

Uw Wensen:	UniShop
Continuïteit:	UniShop draait al meer dan 25 jaar succesvol in diverse branches
Prijs:	U betaalt alleen voor de modules die u wenst
Gebruiksvriendelijk:	Eenvoudige schermen en bediening en instructie op locatie (1 à 2 dagen)
Innovatief:	Real-time koppeling met uw Webshop, Sales Kiosk en nog veel meer. Met onze eigen programmeurs kunnen wij ook uw ideeën realiseren om de software nog beter te maken.
Koppelbaar:	CCV Pinapparatuur, Exact Globe en Online integratie, bestelsystemen van toeleveranciers.
Brede deskundigheid:	Naast software bouwen wij ook websites en webshops en beheren en hosten wij meerdere kleinere en grotere websites en portals. Al onze software wordt inhouse ontwikkeld door onze eigen programmeurs.
Bereikbaar:	Helpdesk op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 bereikbaar, één centraal telefoonnummer en een kantoor in Den Haag.