

UniShop



Mobiele Recreatie

De complete oplossing voor uw branche

Inhoudsopgave

UniShop voor uw caravan/camperbedrijf.....	3
Ondersteuning	3
Modules van UniShop	4
Relatie	4
Units	5
Voorraad	6
Werkplaats	7
Kassa	8
Functionaliteit	8
Magento Webshop	9
Sales kiosk	10
Financieel	11
Overige	12
Rapportage.....	12
Randapparatuur	12
Forum	12
Helpdesk.....	13
Waarom UniShop aanschaffen	14
UniShop Mobiele Recreatie	15
Samenvatting	16

UniShop voor uw caravan/camperbedrijf

Uw klanten verwachten tegenwoordig een professionele, snelle en foutloze service. Uw organisatie probeert dagelijks dit hoge serviceniveau waar te maken, waarbij de kosten natuurlijk onder controle moeten worden gehouden. Als uw medewerkers efficiënter kunnen functioneren leidt dit snel tot een aanzienlijke kostenbesparing en een verhoogde servicegraad.

Daarom is een krachtig informatiesysteem voor uw organisatie onontbeerlijk. Een systeem dat alle bedrijfsprocessen automatiseert en ook uw branchespecifieke zaken ondersteunt. UniShop Mobiele recreatie is een pakket voor de caravan/camperbranche dat helemaal is toegespitst op de dagelijkse gang van zaken in uw bedrijf. Van het onderdeel in de werkplaats tot de bestelling in het magazijn.

Van de financiële administratie tot en met de juiste managementinformatie. UniShop automatiseert het gehele bedrijfsproces en biedt op elke werkplek de juiste gereedschappen voor uw medewerkers. Hierdoor kunt u uw klanten de service bieden die zij verdienen.

Ondersteuning

Deze informatie staat vaak achter in een folder. Omdat we bij Rohecom Automatisering BV van mening zijn dat ondersteuning essentieel is voor het bereiken van optimale tevredenheid, besteden wij hier veel aandacht aan. Vanaf het moment van installeren tot het gebruik in de dagelijkse praktijk kunt u van ons alle hulp verwachten. Naar onze mening mag u meer verwachten dan het installeren van software.

Daarom kijken we ook hoe wij uw bedrijf met behulp van UniShop maximaal rendement kunnen bieden.

Een kleine selectie van onze huidige klanten die al met veel plezier gebruik maken van UniShop:



Pauw Recreatie te Heerhugowaard ▪ **Holiday Sport BV** te Lochem
Caravan Centrum Meerkerk te Meerkerk ▪ **Coppens Rekreatie** te Best (NB)
Kampeercentrum de Jong te Hillegom ▪ **Noorder Caravan Centrum** te Marum
Ridderbeks te Echt ▪ **Mobiledrôme** te Oud Gastel
Duijndam Delft BV te Delft

Modules van UniShop

Relatie

Centraal staat de klant in UniShop. De Relatiemodule beheert in het gehele systeem al uw relaties. Zowel de gegevens van uw afnemers als van uw toeleveranciers worden opgeslagen en zijn te allen tijde beschikbaar. Van iedere relatie wordt een uitgebreide historie bijgehouden. Zo kunt u in één oogopslag bijvoorbeeld zien wanneer een klant voor het laatst de werkplaats heeft bezocht, hoeveel garantie er nog op zijn voertuig rust of welke omzet deze relatie heeft gegenereerd.



Met het geïntegreerde agenda- en planningssysteem kunnen afspraken worden gemaakt en bijvoorbeeld het nabellen van offertes worden ingepland. Ook uw externe documenten kunt u in UniShop per klant archiveren. Gebruikt u de integratie met Exact, dan worden debiteuren en crediteuren automatisch door UniShop in uw financiële administratie aangemaakt.

Met de relatiemodule van UniShop heeft u alle gegevens van uw klant direct op het scherm en bent u altijd volledig geïnformeerd.

Functionaliteit

- ✓ Uitgebreide registratie van relatiegegevens
- ✓ Meerdere contactpersonen per bedrijf
- ✓ Afdrukken adresstickers
- ✓ Zelfdefinieerbare selectievelden
- ✓ Verkoophistorie
- ✓ Voertuighistorie
- ✓ Werkplaatshistorie
- ✓ Actuele orderstatus
- ✓ Openstaande posten
- ✓ Koppeling externe documenten
- ✓ Rapportagefuncties
- ✓ Telefoonlijsten
- ✓ Agendasysteem
- ✓ SMS-diensten
- ✓ Mailing
- ✓ Scanfunctie voor archivering documenten

Meer snelheid, minder fouten! UniShop is eenvoudig bestuurbaar met de muis. Maar het invoeren en opvragen van gegevens kan ook volledig met het toetsenbord worden verricht. En mede door de gebruiksvriendelijke invoerschermen krijgt u zo meer snelheid en minder fouten tijdens het werken met UniShop.

Units

Met de module Units regelt u de inkoop en verkoop van nieuwe en gebruikte caravans en campers. Vanuit de standaard prijslijst creëert u snel duidelijke offertes, desgewenst voorzien van een foto en opties de caravan of camper. Door de integratie met de voorraadmodule kunnen accessoires eenvoudig worden mee gefactureerd en bijgewerkt in de voorraad.

Ook opdrachten voor de werkplaats, zoals het rijklaar maken of het monteren van accessoires, kunnen rechtstreeks vanuit deze module worden aangemaakt. Bij elke offerte, orderbevestiging en factuur wordt een transactieanalyse gemaakt, zodat u de winstgevendheid van elke transactie direct en achteraf kunt volgen.

Vanzelfsprekend ondersteunt UniShop branchespecifieke zaken zoals BPM, APK en de margeregeling. De rapportagefunctie geeft u direct inzicht in uw voorraadwaarde, uw lopende orders en uw verkoopresultaten.

Functionaliteit

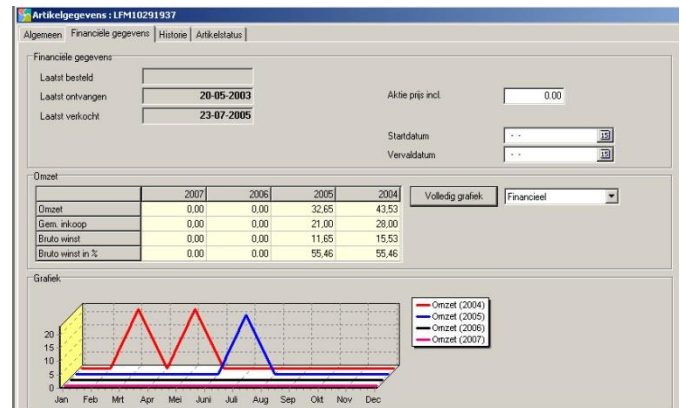
- ✓ Bestellingen nieuwe caravans en campers
- ✓ Koppeling Internet voor verkoop occasions (o.a. Marktplaats, Speurders, Kapaza en CaraFans.nl)
- ✓ In- en verkoop facturatie BPM
- ✓ Offertes en orderbevestigingen met foto's
- ✓ Integratie werkplaats voor b.v. rijklaar maken
- ✓ Ondersteuning margeregeling
- ✓ Inkoop, verkoop en inruil
- ✓ Voertuighistorie
- ✓ Uitgebreide zoekfuncties
- ✓ In en verkoophistorie
- ✓ Garanties
- ✓ Consignatie
- ✓ Uitgebreide rapportage



Voorraad

De Voorraadmodule beheert uw complete artikelvoorraad. 1.000 of 1.000.000 artikelen?

Geen probleem voor UniShop. De besteladviesfunctie zorgt, op basis van minimale en maximale voorraadposities, dat u nooit misgrijpt. Per artikel wordt er een uitgebreide 'artikelhistorie' bijgehouden. Uiteraard ondersteunt UniShop vervallen en vervangende artikelnummers. Desgewenst bestelt u artikelen op naam van de klant of ten behoeve van een werkplaatsopdracht. Deze artikelen worden dan in de voorraad gereserveerd.



Uw systeem wordt door ons automatisch up-to-date gehouden met de prijsbestanden van tientallen leveranciers en importeurs. Hierdoor hanteert u te allen tijde de juiste in- en verkoopprijzen. Bij het inboeken van pakbonnen drukt UniShop (indien nodig) automatisch barcode-etiketten af. Deze zijn, afhankelijk van de locatie, voorzien van de verkoopprijs.

UniShop gebruikers kunnen ook orders naar elkaar sturen. Hierdoor wordt het doorleveren van artikelen aan collega's vergaand geautomatiseerd. Kortom: Met de UniShop Voorraadmodule is uw magazijn tot in de puntjes georganiseerd.

Functionaliteit

- ✓ Inkoopfacturen
- ✓ Besteladviezen
- ✓ Barcode-etiketten
- ✓ Orders
- ✓ Backorders
- ✓ Deadstock-functie
- ✓ Voorraadcorrecties
- ✓ Ondersteuning mobiele scanner
- ✓ Prijsbestanden van meer dan 30 leveranciers
- ✓ In- en verkoopinformatie per artikel
- ✓ Meerdere leveranciers per artikel
- ✓ Omzethistorie en omloopsnelheid
- ✓ Pakbonnen en verkoopfacturen
- ✓ Automatische orderontvangst collega-dealers
- ✓ Gemiddelde inkoopprijzen
- ✓ Diverse rapportages
- ✓ Productfoto's
- ✓ Offertes



Werkplaats

Op het digitale planbord van UniShop worden reparaties aangemeld en ingepland. Benodigde onderdelen worden automatisch in de voorraad gereserveerd en indien nodig (bij)besteld. Ook ondersteunt UniShop offertes en taxaties, die na acceptatie kunnen worden omgezet naar een werkorder.

Monteurs klokken in en uit met behulp van een barcodelezer, zodat in de 'tijdregistratie'-functie de activiteiten van de monteurs zeer nauwkeurig kunnen worden gevolgd. Interne kostenfacturen kunnen worden aangemaakt voor bijvoorbeeld garantiewerkzaamheden of het afleveringsklaar maken van een voertuig.



Met de uitgebreide rapportagefunctie kan de omzet en brutomarge per reparatiesoort en/of per medewerker continu worden gevolgd.

Door het inzetten van UniShop heeft u meer inzicht in de beschikbare capaciteit, waardoor u beter in staat bent de bezettingsgraad van uw werkplaats te verbeteren.

Functionaliteit

- ✓ Meerdere monteurs
- ✓ Meerdere werkplaatstarieven
- ✓ Agenda
- ✓ Interne kostenboekingen
- ✓ Diverse reparatiesoorten
- ✓ Tijdregistratie alle directe/indirecte werkzaamheden
- ✓ Standaard servicebeurten
- ✓ Automatische gereedmelding naar klant
- ✓ Koppeling schade foto's t.b.v. taxaties
- ✓ Garantie werkzaamheden
- ✓ Integratie EPC's
- ✓ Diverse rapporten
- ✓ Agenda
- ✓ Koppeling bestelsystemen leveranciers en importeurs

Kassa

De kassamodule van UniShop is een volwaardig Point of Sale system (POS). Alle belangrijke balietransacties worden hierin ondersteund. Door het gebruik van barcodes worden artikelen aan de kassa snel geïdentificeerd en door het slimme gebruikersinterface kan er zonder oponthoud worden afgerekend.

Vaste klanten kunnen op rekening kopen, waarbij automatisch de juiste kortingsafspraken met de klant worden toegepast. De omzet wordt op klantniveau geregistreerd. Door de integratie met de andere modules van UniShop kunnen aan de kassa bijvoorbeeld werkplaatsfacturen worden betaald, artikelen worden besteld en aanbetalen worden verricht.

Natuurlijk accepteert UniShop verschillende betaalwijzen, zoals pinbetalingen en cadeaubonnen. Indien de integratie met Exact wordt gebruikt, kunnen bovendien rechtstreeks openstaande posten aan de kassa worden betaald.

Functionaliteit

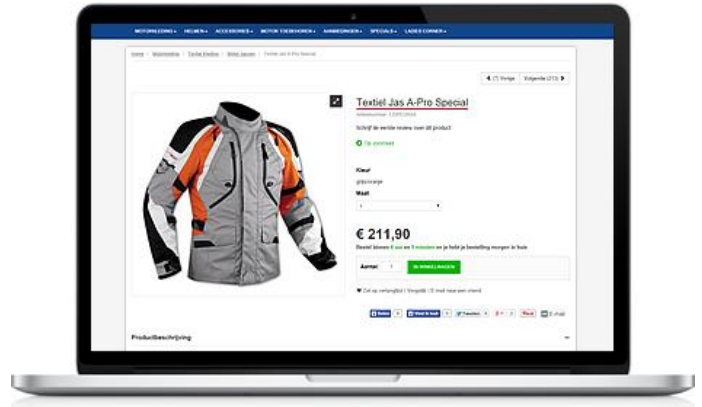
- ✓ Ondersteuning barcode apparatuur
- ✓ Aanbetalingen en reserveringen
- ✓ Opnames, stortingen en afroemen
- ✓ Verkoop op rekening
- ✓ Cadeaubonnen
- ✓ Pinbetalingen
- ✓ Meerdere kassa's en kassiers
- ✓ Touchscreen mogelijkheden
- ✓ Afboeken openstaande posten
- ✓ Uitgebreide kasopmaak
- ✓ Directe voorraadaanpassingen bij verkoop
- ✓ Integratie met Exact software



Magento Webshop

Heeft u naast uw werkplaats ook een winkel en wilt u ook de stap maken naar online verkoop? Eén van de redenen waarom u waarschijnlijk nog niet begonnen bent, is het onderhoud hiervan. Alle artikelen moeten vaak handmatig worden toegevoegd en de voorraadadministratie wordt er niet makkelijker op.

Met de Magento Webshop module bent u in staat om UniShop eenvoudig met uw webshop te integreren. Alle gegevens uit uw voorraadstelsel worden automatisch gesynchroniseerd met uw Magento webshop.



Het volledige beheer van uw webshop (artikelen, prijzen, voorraad, filters, structuur enz.) vindt plaats in UniShop

Functionaliteit

Een greep uit de functies van de Magento webshop.

- ✓ Gedetailleerde artikelinformatie
- ✓ Actuele voorraadinformatie vanuit UniShop
- ✓ Ondersteuning voor filters
- ✓ Inlezen Orders
- ✓ Order verwerking vanuit UniShop
- ✓ Actieprijzen
- ✓ Recent bekeken en vergeleken producten
- ✓ Producten delen met vrienden
- ✓ Wensenlijst versturen per e-mail
- ✓ 100% zoekmachine vriendelijk
- ✓ Automatisch gegenereerde Google Site Map
- ✓ Samengestelde (configureerbare) producten
- ✓ Ongelimiteerde productattributen vanuit UniShop
- ✓ Gelaagde navigatie met filters
- ✓ Zoekfunctie met automatische zoeksuggestie
- ✓ Meerdere afbeeldingen per product
- ✓ Producten vergelijken
- ✓ Voorraad indicatie
- ✓ Artikelstatus: leverbaar, uitlopend, tijdelijk niet leverbaar, binnenkort leverbaar en Pre-order
- ✓ Levertijd indicatie
- ✓ Maattabellen toevoegen aan geselecteerde producten.
- ✓ Delen op social media (facebook, twitter, google+ enz)
- ✓ Checkout op één pagina zonder of met account
- ✓ Automatische e-mail statusupdates van de bestelling
- ✓ Afhalen mogelijk

Neem voor de volledige functielijst contact op met Rohecom.

Sales kiosk

Uw online collectie ook tonen bij u in de winkel? Real-time voorraadinformatie voor uw klanten? Uw klanten ook kunnen tonen wat u niet op voorraad heeft? De UniShop Sales Kiosk kan het allemaal.

Op de Sales Kiosk toont u één of meerdere categorieën uit uw webshop op een speciaal voor de iPad ontwikkelde applicatie.

De Sales Kiosk is geen mobiele versie van uw webshop, maar een digitale catalogus waar uw klant in de winkel eenvoudig doorheen kan swipen.

De Sales Kiosk is een volwaardige digitale verkoopmedewerker.



Functionaliteit

- ✓ Gedetailleerde artikelinformatie
- ✓ Actuele voorraadinformatie vanuit UniShop
- ✓ Toont ook artikelen die u niet in de winkel heeft liggen
- ✓ Filter op merk
- ✓ 100% intuïtief
- ✓ Swipen voor optimaal "Apple" gevoel.

Financieel

De directe integratie tussen UniShop en Exact software biedt een uitstekende performance van beide softwarepakketten. UniShop ondersteunt een zeer uitgebreid rekeningschema. Per artikelgroep, reparatiesoort en voertuigcategorie kunnen verschillende kostprijs- en omzetrekeningen worden gekoppeld. Elke in- en verkoopfactuur wordt automatisch direct doorgeboekt naar de juiste grootboekrekeningen in Exact.

Boeking worden uitsluitend doorgestuurd indien zij door de validatie controle worden geaccepteerd.

Hierdoor kunt u geen foutieve boekingen naar uw financiële administratie sturen. Door de integratie met Exact verlaagt u uw administratieve kosten aanzienlijk. Bovendien heeft u, mede door het gebruik van kostprijs boekingen, een veel beter inzicht in de winstgevendheid van uw verschillende afdelingen.

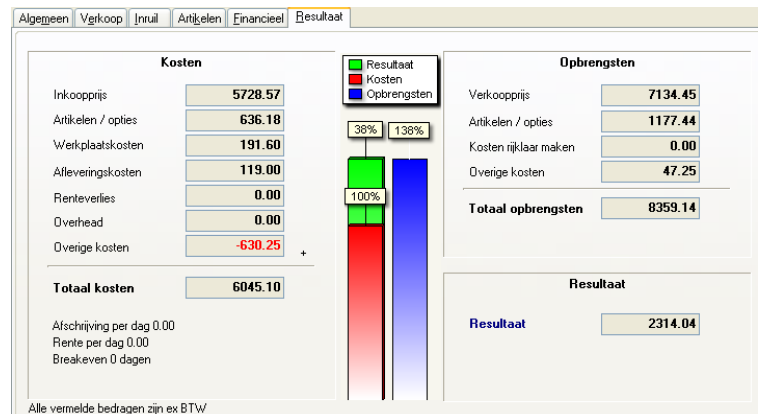
Ook is er de mogelijkheid de financiële transacties vanuit UniShop in te lezen in andere financiële pakketten zoals bijvoorbeeld Accountview. UniShop genereert op uw verzoek een csv bestand waarin alle boekingen beschreven staan. Hoe het financiële pakket daar verder mee omgaat zult u moeten navragen bij de leverancier.

Beide oplossingen zullen u echter 3 grote voordelen opleveren:

1. Besparing op arbeidsloon i.v.m. dubbele boekingen
2. Veel sneller inzicht in uw financiële resultaten
3. Geen fouten meer bij het inboeken

Functionaliteit

- ✓ Automatisch doorboeken facturen
- ✓ Voorraadboekingen
- ✓ Kostprijsboekingen
- ✓ Aparte grootboekrekeningen per artikelgroep
- ✓ Aparte grootboekrekeningen per voertuigcategorie
- ✓ Aparte grootboekrekeningen per reparatiesoort
- ✓ Automatisch aanmaken debiteuren/crediteuren
- ✓ Vele standaard rapportages al direct uit UniShop zelf



= exact™

 And it all comes together.

Overige

Rapportage

Door de directe verwerking binnen UniShop beschikt u altijd over de meest recente gegevens. De vele standaard rapporten voorzien in uw informatiebehoefte. Of u nu een overzicht wilt van verkochte margevoertuigen, de omloopsnelheid van de artikelgroep helmen, of het aantal interne reparaties t.a.v. factureerbare reparaties.

Alle rapportages zijn direct te exporteren naar Excel voor verdere bewerkingen.

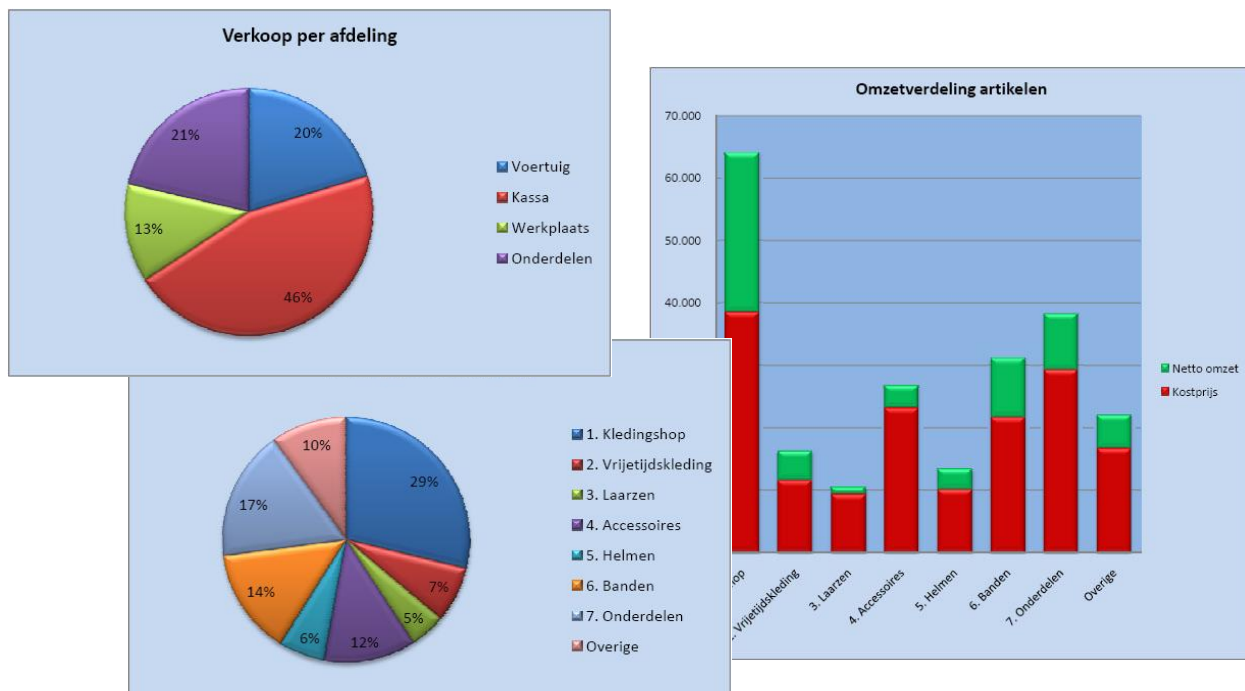
Randapparatuur

Om het gemak en de productiviteit te bevorderen, biedt Rohecom naast de diverse softwaremodules ook randapparatuur aan ter extra ondersteuning voor de werkplekken. U kunt hier denken aan de inrichting van de kassaomgeving met touchscreen computers, kassalades, kassabonprinters en handscanners, maar ook het leveren van etikettenprinters (voor het printen van barcodestickers en etiketten met adresgegevens) en mobiele scanners (voor tijdbesparende voorraadbeheer).

Forum

Om de communicatie tussen de klant en Rohecom maar ook onze klanten onderling te bevorderen, heeft Rohecom een aantal jaren geleden het UniShop forum het leven in geroepen. Dit forum is geïntegreerd in UniShop en heeft als doel om onderling wensen, ideeën en vernieuwingen uit te wisselen.

Door deze vorm van communicatie blijven wij op de hoogte van wat er speelt onder de UniShop gebruikers en kunnen wij goed op de wensen inspelen en blijven de gebruikers op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.



Helpdesk

Rohecom verzorgt een soepele introductie van de software in uw organisatie. We nemen met u alle aspecten van de overgang door en u bepaalt de tijdlijnen. Aan de hand van een stappenplan weten beide partijen wat er te doen staat. De instructie gebeurt veelal op locatie waardoor medewerkers in hun eigen omgeving, met hun eigen klantenbestand, voertuig en artikelbestand, wegwijs worden in de software.

Omdat UniShop zeer gebruiksvriendelijk is, belooft de instructie op locatie vaak niet langer dan 1-2 dagen. De helpdesk wordt bemand door deskundige medewerkers. U wordt direct telefonisch te woord gestaan en in voorkomende gevallen kan op afstand uw bureaublad worden overgenomen en helpen zij u zo direct verder.

Hierdoor blijft de continuïteit van uw bedrijfsvoering gewaarborgd. Ook ondersteunen wij u met het aanmaken van standaard documenten zoals prijskaarten, mailings, verhuurdocumenten etc.



Waarom UniShop aanschaffen

- ✓ Meer service voor uw klanten door professioneel Relatiebeheer.
- ✓ Altijd volledig geïnformeerd met de uitgebreide Rapportagefuncties.
- ✓ Sneller communiceren door gebruik van Internet.
- ✓ Altijd actuele prijzen met actuele prijsbestanden van uw leveranciers.
- ✓ Bespaar op uw administratiekosten door de integratie met Exact Software of het door te sturen naar een ander boekhoudprogramma.
- ✓ Een op de nieuwste techniek gebaseerd software pakket.
- ✓ Een modulair gebouwd pakket, u betaalt niet voor functionaliteit die u niet wenst.
- ✓ U kunt met of zonder de muis alle functies bedienen.
- ✓ UniShop bevat alle tools voor al uw bedrijfsprocessen, bv aparte kassa software.
- ✓ Barcode scannen en stickers produceren.
- ✓ Kassa verwerkt aanbetalingen, cadeaubonnen en pinbetalingen.
- ✓ Uw informatie over klanten, caravans, onderhoud en artikelen centraal opgeslagen.
- ✓ Automatische updates van de software.
- ✓ Directe koppeling van uw occasions met het internet. U hoeft maar één keer in te voeren.
- ✓ Makkelijk selecteren en mailen van klanten, bijvoorbeeld op vervallen keuringsdatum.
- ✓ Een solide toeleverancier met een trackrecord van meer dan 25 jaar.
- ✓ Lange termijn overeenkomst tot samenwerking want software wilt u niet vaak wisselen.
- ✓ Directe integratie van uw voorraad en uw webshop.
- ✓ Externe documenten zoals kopie rijbewijzen en kentekenbewijzen registeren bij de klant.

UniShop Mobiele Recreatie

UniShop	Beschikbare Modules	Uitbreiding op modules
Voorraad	✓	
- Prijskaarten artikelen		✓
- Artikelbeheer		✓
Relatie	✓	
- Kortingsformules		✓
- Opslagformules		✓
- Mailing		✓
- Scanfunctie		✓
Units	✓	
- Prijskaarten voertuigen		✓
Werkplaats	✓	
- Urenverantwoording		✓
- Receptie WP		✓
Kassa	✓	
- Spaarpunten		✓
Integratie Exact	✓	
Webshop	✓	
- Maat/Kleurtabellen		✓
Verhuur	✓	
Management Informatie Systeem	✓	
Personeelsregistratie	✓	
Algemeen		✓
- Autorisatie		✓
- Filiaalrapportage		✓
- Meertalige verkoopdocumenten		✓
- 24/7 off-line beurs gebruik		✓

Samenvatting

De keuze voor een software pakket is belangrijk. U zult na aanschaf en inrichting jaren tevreden willen werken met het juiste pakket. U moet zich dus ervan verzekeren dat het gekozen pakket meer kan dan u nu wenst. Ook uw medewerkers moeten er goed mee overweg kunnen. Anders blijven ze op de oude manier doorwerken en mijden ze het systeem.

UniShop is een branchespecifiek pakket dat speciaal voor uw branche is ontwikkeld vanuit de dagelijkse praktijk van uw collega's. Door deze inbreng is UniShop, als geen enkel ander pakket, in staat alle processen binnen uw bedrijf te automatiseren.

Vanwege de gebruiksvriendelijkheid van het pakket zullen al uw medewerkers er snel mee werken. En bij vragen wordt u direct geholpen. UniShop is modulair gebouwd dus u koopt alleen dat wat u nodig heeft. Toch zullen uw wensen/eisen door de tijd veranderen. Kies daarom nu voor het juiste pakket voor de toekomst.

Uw Wensen:

Continuïteit

Prijs

Gebruiksvriendelijk

Branchegericht

Geschikt voor de toekomst

Koppelbaar met andere systemen

Professioneel presenteren

UniShop

- ✓ UniShop draait al meer dan 25 jaar succesvol
- ✓ U betaalt alleen voor de modules die u wenst
- ✓ Eenvoudige schermen en bediening en instructie op locatie (1 à 2 dagen)
- ✓ Partner in Business van de BOVAG AMR
- ✓ Webshop?, SMS'en?, Internet? Dat kan nu al!
- ✓ o.a. Marktplaats, Dispatch, Exact, Carafans.nl en bestelsystemen van toeleveranciers
- ✓ Uw klant staat centraal. De presentatie naar de klant op internet, in de showroom en in uw digitale service middelen

—UniShop **Rohecom Automatisering BV**